



قوانین خرید از بالینکو

ballinco



قوانین خرید از بالینکو

توجه داشته باشید کلیه اصول و قوانین درج شده در سایت ما منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران و قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده می باشد و همچنین کاربر موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر می باشد و اگر تغییری در قوانین ایجاد شود در همین صفحه به روز رسانی می شود و استفاده مستمر شما از سایت به منزله پذیرش قوانین و اطلاع از آنها می باشد و ورود کاربر به پروفایل خود و ثبت سفارش به منزله آگاه بودن و پذیرفتن قوانین و همچنین نحوه استفاده از تمامی خدمات و سرویس های مجموعه می باشد. لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج جایگزین تمامی توافقات قبلی محسوب می گردد.

قوانین خرید از ما:

- ۱- به منظور قرار گرفتن شما در برنامه تولید حتماً باید ۱۰۰٪ مبلغ فاکتور را به صورت نقد و اقساط پرداخت نمایید تا فرآیند تولید آغاز شود چنانچه پرداخت به هر دلیلی به تعویق بیافتد روز تولید و تحویل کار شما هم متعاقباً به تأخیر می افتند.
- ۲- امکان تغییرات و ویرایش در ردیف های فاکتور پس از تایید نهایی و امضای آن توسط خریدار غیرممکن خواهد بود.
- ۳- ارسال به شهرستان طبق تسویه حساب مشتری از لحظه تسویه و سپری شدن روزهای کاری (شنبه تا چهارشنبه به جزء تعطیلات عمومی) می باشد که هزینه ارسال تا باربری به عهده شرکت و از باربری تا شهرستان به عهده مشتری می باشد.
- ۴- نظر به اینکه برخی اقلام موجود در سایت به صورت سفارشی و مطابق درخواست مشتری تولید می گردد لذا پس از تایید نهایی فاکتور، امکان هیچ گونه تغییری در اقلام فاکتور جزا و کلا وجود ندارد.
- ۵- کلیه کارها دارای گارانتی و خدمات پس از فروش بسته به نوع محصول طبق شرایط فاکتور می باشد.
- ۶- قبل از نصب تخت می بایست تشک انتخابی در محل نصب وجود داشته باشد تا تخت ریگلاژ گردد در غیر این صورت عواقب آن به عهده مشتری می باشد.
- ۷- تمامی واریزی ها به نام آقای حسین کاردان می باشد.

تعریف مشتری یا کاربر :

مشتری یا کاربر به شخص گفته می شود که اطلاعات خود که در فرم ثبت نام درج کرده است به ثبت سفارش یا هرگونه استفاده از خدمات مجموعه اقدام نماید.

هزینه نصب:

هزینه نصب فقط در تهران و کرج و قم به صورت رایگان می باشد.



ارتباطات الکترونیکی :

هنگامی که شما از سرویس‌ها و خدمات الکترونیکی مجموعه‌ها استفاده می‌کنید سفارش اینترنتی خود را ثبت یا خرید می‌کنید و یا تیکتی ثبت می‌کنید این ارتباط به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و چنانچه امکان پذیر باشد به همین صورت الکترونیکی به شما پاسخ داده می‌شود در غیر این صورت همکاران ما با یکی از شماره‌های ۰۲۱-۷۸۳۹۵ یا شما تماس می‌گیرند و یا از طریق پیامک با شماره ۳۰۰۰۵۰۵ برای شما پیامک ارسال می‌شود که این شماره‌ها تنها راه‌های ارتباطی شرکت با شما می‌باشد.

در غیر این صورت هر شماره دیگری تحت هر عنوانی با شما تماس گرفتند و با ارتباط برقرار کردند تخلف و سوء استفاده از نام تجاری برند ما می‌باشد. در صورت دریافت چنین تماس یا پیامک‌هایی جهت پیگیری قانونی به ballincodeesignstudio@gmail.com ایمیل بزنید.

رعایت حریم شخصی:

مجموعه برند ما به اطلاعات خصوصی اشخاصی که از خدمات سایت استفاده می‌کند احترام گذاشته و از آنها محافظت می‌کند در صورت استفاده از هر یک از خدمات، کاربران مسئول حفظ محرمانه بودن حساب و رمز عبور خود هستند و تمامی مسئولیت فعالیت‌هایی که تحت حساب کاربری یا رمز ورود انجام می‌پذیرد به عهده کاربران می‌باشد. باید تاکید شود جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی کاربران نباید آن اطلاعات را در اختیار دیگران قرار دهند در غیر این صورت مجموعه ما هیچ گونه مسئولیتی در قبال فاش شدن و سوء استفاده از پروفایل کاربر را ندارد.

روزهای کاری:

منظور از روز کاری به منزله شنبه تا چهارشنبه هر هفته به استثنای تعطیلات عمومی در ایران می‌باشد.

رویه ارسال سفارشات :

کلیه سفارشات ثبت شده در طول روزهای کاری و اولین روز کاری پس از تعطیلات پردازش می‌شوند. ما به شما در 7 روز هفته 24 ساعت در روز امکان ثبت سفارش می‌دهیم.

همه سفارشات با ارسال کد سفارش ثبت می‌شود. تمامی سفارشات بعد از دریافت تأییدیه پارچه پردازش و روزهای کاری شروع به تولید فرآیند می‌کنند. چنانچه مشتری در خواست تغییر و هرگونه ادیتی در فاکتور دارد فقط تا قبل از نهایی شدن پارچه می‌تواند اعلام کند و بعد از ثبت و خرید پارچه دیگر هیچ تغییری در فاکتور انجام نمی‌پذیرد.

لازم به ذکر است افزودن کالا به سبد خرید به معنی رزرو نمی‌باشد و حتما باید خرید نهایی باشد تا رزرو صورت گیرد.

تمامی بسته بندی‌ها با توجه به آدرس گیرنده متفاوت از هم می‌باشد که برای ایمنی بیشتر نوع بسته بندی تهران با شهرستان متفاوت است لذا در آدرس گیرنده نهایت دقت را داشته باشید که عواقب آن به عهده مشتری می‌باشد.



هزینه انبار داری:

اگر چنانچه همکاران ما جهت ارسال کالا تماس بگیرند و مشتری امکان دریافت کالا را نداشته باشد، مشتری موظف می‌باشد ظرف 10 روز از تاریخ ارسال با همکاران لجستیک هماهنگی دریافت کالا را انجام دهد. در غیر این صورت پس از 10 روز به صورت روزشمار بسته به حجم بار ارسالی شامل هزینه انبار داری می‌گردد که متعاقبا اعلام می‌گردد و مشتری پس از تسویه هزینه انبار داری امکان هماهنگی مجدد دریافت کالاهای خود را دارد.

خسارت حمل و نقل:

مجموعه ما همواره تلاش خود را میکند تا کلیه سفارشات در نهایت صحت و سلامت به دست مشتری برسد. چنانچه کالا دچار آسیب فیزیکی باشد مشتری باید در حضور مأمورین از دریافت کالا اجتناب کند و فرم تحویل کالا را امضا نکند. ولی اگر فرم تحویل کالا را امضا کند به منزله صحت و سلامت فیزیکی کالای دریافتی می‌باشد. تمامی کالاها کنترل کیفی شده و سپس با بسته بندی ایمن با توجه به آدرس مقصد آماده ارسال می‌گردد.

هزینه ارسال:

همه محصولات بالینکو شامل ارسال رایگان در تهران، کرج و قم می‌باشد.

رویه بازگرداندن کالا:

همه تلاش مجموعه ما این است که با ثبت خاطره خوب از برند ما یک خرید عالی را داشته باشید و ما را به دیگران معرفی کنید اما چنانچه فاکتور شما قطعی شد و کار تحویل مشتری گردید و برگه تحویل کالا به امضای مشتری رسید بنا به دلیل اصول بهداشتی امکان مرجوعی به هر علتی وجود نخواهد داشت. مشتری حق دارد کل جنس خود را پس از چیدمان در حضور سفیر بالینکو بررسی نموده و در صورت وجود هرگونه مغایرت مسئله را با کارشناسان ما در میان گذاشته تا سریعاً به مورد رسیدگی شود و در صورت رضایت و تایید نهایی رسید دریافت به منزله تایید دریافت کمی و کیفی اقلام فاکتورهای مربوطه می‌باشد.



شرایط گارانتی

امروزه توجه به کیفیت کالا از مهمترین ویژگی‌های هر محصولی می‌باشد. مجموعه ما از محصولات مرغوب و به روز استفاده می‌کند تا بتواند رضایت مشتری را جلب کند اما چنانچه هر محصولی به هر دلیلی موردی برایش پیش آید ما اینجا هستیم تا با ارائه خدمات بتوانیم همواره در کنار شمار رضایتتون را جلب کنیم لذا ما برای اغلب کالاها شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش متنوعی را در نظر گرفته‌ایم که بسته به نوع محصول در هنگام خرید در فاکتور قید می‌گردد.

خدمات پس از فروش :

چنانچه مشتری بعد از مدت گارانتی درخواست خدمات داشته باشد با ارسال عکس می‌تواند هزینه حدودی تعمیرات را اعلام کرد و اگر درخواست ارسال کارشناس داشته باشد شامل هزینه می‌شود.

ایراد ماهیتی:

در ارتباط با اینکه نوع نشیمن در محصولات کم جا باتوجه به نوع پارچه وکشسانی آنها ممکن هست مشتری تغییراتی را احساس نماید که این ایراد محسوب نمی‌شود.

درخواست نمایندگی:

همکاران محترم چنانچه درخواست نماینده انحصاری برند بالینکو را در شهر خود دارند می‌توانند فرم درخواست نمایندگی را پر کنند.

ثبت تخلف:

برای ثبت شکایت یا تخلف لطفا وارد لینک زیر شوید.



www.ballinco.com

02178395

[Insta:ballinco.home](https://www.instagram.com/ballinco.home)

تهران- بلوار میرداماد- خیابان شاه نظری- خیابان نازآفرین- ساختمان پویان- طبقه دوم

ballinco